

Laatu Terranorilla

Terranor toimii infrapalveluiden tuottajana ja tulevaisuuden infrastruktuurin rakentajana. Arvojensa – eli rehellisyyden, kunnioituksen, luottamuksen ja edistyskellisyyden – pohjalta Terranor pyrkii yhdessä asiakkaidensa kanssa löytämään ratkaisuja, jotka ovat tarpeet täyttäviä, kustannustehokkaita ja laadukkaita, luovat lisäarvoa Terranorin sidosryhmille ja edistävät kestävää sosiaalista kehitystä.

Terranor Oy:n visiona on mahdollistaa turvallisempaa liikkumista kestävillä ratkaisuilla. Laadunhallinnan ydin on kirjattu laatupolitiikkaamme, jonka avulla ohjaamme Terranoria visiomme mukaiseksi yritykseksi. Laatupolitiikka koskee koko henkilöstöä, joka tiedostaa laatupolitiikan merkityksen omassa työssään.

Laatu tarkoittaa asiakkaiden, keskeisten sidosryhmien, lakien tai itse organisaation määrittelemien vaatimusten täyttämistä. Terranorin laadunhallinta toteutetaan prosessipohjaisen toimintajärjestelmän avulla. Yksinkertaisuus, jatkuva parantaminen kaikilla tasoilla ja järjestelmällinen kokemusten jakaminen ovat Terranorin toiminnan tunnusmerkkejä. Olemme asettaneet laadunhallinnalle tavoitteet, joista johdettujen mittareiden avulla seuraamme tavoitteiden saavuttamista.

Laatupolitiikkamme perusta

Keskitymme asiakkaisiin

Olemme luonnollinen valinta kumppaniksi, ymmärrämme asiakkaiden liiketoimintaa ja teemme houkuttelevimpia tarjouksia. Tekemällä hankkeissa tiivistä yhteistyötä asiakkaiden kanssa kehitämme yhdessä keskinäistä liiketoimintaamme. Saamme palautetta säännöllisten asiakastytytyväisyyskyselyiden kautta ja varmistamme niiden avulla oikean arvon tuottamisen asiakkaalle.

Kehitämme toimintaa

Jatkuvalla kokemusten ja tietotaidon vaihtamisella pystymme kehittämään prosessejamme ja standardisoituja työtapojamme. Tämän ansiosta voimme parantaa ja tehostaa tuotantometodeja koko urakointitoiminnassamme. Prosesseillemme on tunnusomaista asianmukainen laatu, ajantasaiset toimitukset, erinomainen palvelu ja tehokkuus.

Jaamme asiantuntemusta

Olemme oppiva organisaatio, jossa varmistetaan henkilöstön osaaminen koulutuksen avulla. Esimiesten tehtävänä on valmentaa, kehittää ja sitouttaa Terranorin työryhmiä. Kaikki henkilöstön jäsenet ovat vastuussa siitä, että he osallistuvat aktiivisesti tiimityöhön ja uusien ideoiden kehittämiseen. Vaalimme järjestelmällistä oppimista jokapäiväisessä toiminnassamme jakamalla ja hyödyntämällä osaamista organisaatioidemme, henkilöstömme ja sidosryhmiemme kesken.

Toimimme vastuullisesti

Noudatamme lainsäädäntöä ja kansainvälisiä sopimuksia. Kunnioitamme ja noudatamme kilpailusääntöjä, ympäristölainsäädäntöä, työmarkkinalainsäädäntöä ja sopimuksia, turvallisuusvaatimuksia ja muita toimintaamme liittyviä ehtoja. Vastuullisuus merkitsee meille myös asioihin puuttumista, kun poikkeamia havaitaan, jotta voimme korjata ne ja oppia niistä. Teemme tätä hankkeissa yhdessä asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa.