

Sosiaalinen vastuullisuutemme

Sosiaalinen vastuullisuutemme näkyy mm. rakentamalla ja pitämällä huolta elinympäristöistä, joissa ihmiset viihtyvät, voivat elää hyvää elämää sekä ihmisten perustarpeet täyttyvät ja heillä on hyvät olosuhteet huolehtia terveydestään. Tässä asiakirjassa on kerrottu menettelyt, joiden mukaisesti toimien kannamme sosiaalisen vastuun toiminnassamme.

Eettinen ohjeistus

Liiketoimintamme kannalta on ratkaisevaa varmistaa vastuullisuus sekä osaavan ja omistautuneen henkilöstön eettinen toiminta. Terranor yrityksenä pitää erittäin tärkeänä oikeaa ja eettistä käyttäytymistä kaikenlaisissa yhteyksissä ja tekee aktiivista työtä näissä asioissa. Terranorin toimintaohjeisiin on kirjattu organisaation eettistä kulttuuria edistävät toimintatavat, joita kaikkien – henkilöstön, esimiesten, hallituksen ja liikekumppanien – odotetaan noudattavan.

Turvallisuussäännöt

Turvallisuutta ja terveyttä koskeissa säännöissä todetaan muun muassa, että mitään väärinkäytöksiä ei saa tapahtua ja seuraukset, mitä sääntöjen rikkomisesta voi aiheutua. Jokaisen, joka työskentelee Terranorilla tai Terranorille, on allekirjoituksellaan sitouduttava siihen, että on lukenut ja ymmärtänyt turvallisuussäännöt ja niiden rikkomisen seuraukset.

Havaitessamme *sisäisessä toiminnassa poikkeaman* rekisteröimme tapauksen järjestelmäämme ja ilmoitamme siitä esimiehelle, joka vastaa asian jatkokesittelystä. Poikkeama kirjataan toimintajärjestelmään ja käsitellään toimintajärjestelmän menettelyiden mukaisesti.

Tavarantoimittajien ja alihankkijoiden kanssa laaditut, oikeudellisesti sitovat sopimusasiakirjat sisältävät mm. turvallisuussäännöt. *Mikäli alihankkija poikkeaa sopimuksesta*, voi Terranor sopimusehtojen mukaisesti määrätä sakon ja käyttää oikeuttaan purkaa sopimus.

Monimuotoisuus

Noudatamme monimuotoisuutta ja sukupuolten tasa-arvoa koskevaa politiikkaamme ja teemme aktiivista monimuotoisuustyötä. Kaikilla työntekijöillä on oltava samat mahdollisuudet sukupuolesta, transsukupuolisesta identiteetistä tai ilmaisusta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta tai muusta vakaumuksesta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai iästä riippumatta. Kaikkien Terranorilla työskentelevien tulisi tuntea olonsa hyväksytyksi ja turvalliseksi. Arvomme perustuvat rehellisyyteen, kunnioitukseen, luottamukseen ja edistyksellisyteen, emmekä hyväksy minkäänlaista väärinkäytöstä, syrjintää tai häirintää. Työntekijän tahallinen loukkaaminen tai häirintä on myös kielletty lailla ja voi johtaa kurinpitotoimiin.

Havaitessamme *sisäisessä toiminnassa poikkeaman* ilmoitamme siitä esimiehelle, joka vastaa asian jatkokesittelystä.

Työehtosopimus

Terranor noudattaa luonnollisesti työlaissäädäntöä sekä työehtosopimuksia (TES) (työntekijöillä Maa- ja vesirakennusalan TES ja toimihenkilöillä Rakennusalan toimihenkilöiden TES). Ylemmillä toimihenkilöillä sopimuksenvaraisissa asioissa noudatetaan työ sopimusta sekä Rakennusalan toimihenkilöiden työehtosopimusta seuraavissa asioissa: Sairausajan palkanmaksu, lomaraha ja sen vaihtaminen vapaaksi, äitiysloma-ajan palkka, lyhyt tilapäinen vapaa esim. sairaan lapsen hoitaminen, reservin kertausharjoitukset sekä lähiomaisen kuolema.

Henkilöstöhallinto (HR) vastaa mm. palkanmaksusta, tuntikorttien käsittelystä, henkilötietojen päivityksestä, viranomais- ja palkkaraportoinnista sekä palkkakirjanpidosta. HR vastaa myös matka- ja kululaskujen asiataarkastamisesta, maksatuksesta ja näihin liittyvästä kirjanpidosta/raportoinnista. Lisäksi HR vastaa työsuhteasioista ja niihin liittyvistä ohjeistuksista sekä erilaisten sopimusten tarkistamisesta ja neuvonnasta. Työsuhtediimi vastaanottaa puhelin-, sähköposti- ja henkilökohtaiset yhteydenotot.

Lapsityövoimaa ei Terranorilla saa käyttää. Työn vaarallisuuden vuoksi emme voi sallia alle 16-vuotiaan työskentelyä. Tiellä ja tiealueella tehtävässä työssä alaikäraja on 18 vuotta. Mikäli työmaatoimistoon palkataan alle 16-vuotias, tulee työ sopimuksessa olla maininta, että kyseessä on nimenomaan toimistotyö. Edellytämme myös toimittajiltamme voimassa olevien lakien ja säädösten noudattamista mm. nuorten työntekijöiden palkkaamisessa.

Työsuojelun valvonta

Yhteisellä rakennustyömaalla päätoteuttaja eli Terranor tekee alkavasta teiden kunnossapitourakasta työsuojelun valvontaviranomaisena toimivalle aluehallintovirastolle Rakennustyön ennakoilmoituksen. Ilmoitus sisältää tiedot myös ilmoituksenantohetkellä tiedossa olevista sivu- ja aliorakoitsijoista arvioituine työvoimatietoineen.

Tilaajavastuu

Terranorin on varmistettava, että sen kanssa vuokratyötä ja alihankintasopimuksia tekevät sopimuskumppanit täyttävät omalta osaltaan lakisääteiset maksuvelvoitteensa. Selvitysvelvollisuus ja vastuu ulkopuolista työvoimaa käytettäessä perustuu Tilaajavastuulakiin, jolla pyritään edistämään yritysten välistä tasavertaista kilpailua ja työehtojen noudattamista.

Terranor tilaajana on velvollinen selvittämään, onko sopimuskumppani merkitty ennakkoperintä- ja työnantajarekistereihin sekä arvonlisävelvollisten rekisteriin. Samoin tulee muun muassa selvittää, onko sopimuskumppani maksanut verot, ottanut eläkevakuutukset sekä minkälaista työehtosopimusta työhön sovelletaan tai mitkä ovat keskeiset työehdot. Myös työterveyshuollon järjestäminen on selvitettävä. Tiedot on hankittava myös ulkomaisista yrityksistä.

Apuna Terranorilla on Vastuu Groupin Luotettava Kumppani -palvelu, jonka käyttöä Terranor edellyttää myös alihankkijoiltaan.

Henkilöluettelo, henkilötunniste ja veronumero

Terranor ylläpitää ajan tasalla olevaa henkilöluetteloä kunnossapitourakassaan tai rakennustyömaalla työskentelevistä henkilöistä. Terranor varmistaa, että jokaisella urakka- tai työmaa-alueella työskentelevällä sekä urakoitsijan omalla että alihankkijan työntekijällä on alueella liikkeessaan näkyvillä työturvallisuuslain (738/2002) 52 a §:n mukainen henkilön yksilöivä kuvallinen tunniste, jossa on esitetty myös henkilön verotunniste.

Asiakirjan nimi Terranorin_sosiaalinen_vastuullisuus.docx

Muokattu 16.3.2021

Laatija A. Valkonen

Versio 1.0

Hyväksyjä E. Veikkola

Voimassa alkaen 16.3.2021

Hankinnat

Yhtenäisellä, tehokkaalla ja vastuullisella hankinnalla luomme lisäarvoa Terranorille ja asiakkaillemme sekä tuemme kestävästä kehitystä. Hyödynnämme osaamistamme, työkalujamme ja prosessejamme ja varmistamme aina, että noudatamme yhteisiä päätöksiä ja määräyksiä.

Hankinnat tehdään Terranorilla koordinoitusti. Tehokas hankinta tuntee tuotteet ja palvelut. Vähennämme kustannuksia hallitsemalla koko arvoketjua, kategoriatyöllä sekä koordinoimalla koko Terranorin volyyymia. Hankinnat perustuvat terveeseen kilpailuun ja yhteistyöhön. Hinnan lisäksi toimittajaa valittaessa arvioidaan muun muassa kapasiteettia, osaamista, ympäristövastuuta, vakavaraisuutta sekä kilpailutilannetta. Vastuullinen hankinta tarkoittaa Terranorin toimintaohjeiden mukaista, hyviin toimittajasuhteisiin perustuvaa ja kestävästä sekä avointa liiketoimintaa.

Toimittajien eettiset ohjeet

Terranorissa tuemme ja kunnioitamme kansainvälisiä ihmisoikeussopimuksia ja edistämme monimuotoisuutta ja tasa-arvoa hankinnoissamme. Toimittajiemme (alihankkijat, materiaalityöntekijät jne.) kanssa allekirjoittamissamme sopimuksissa nämä asiat on täsmennetty *Toimittajien eettiset ohjeet* kutsuttuun sopimusliitteeseen, joka on täydennys *Terranorin eettisiin ohjeisiin*.

Alihankintasopimukset

Tilaaajan meille osoittamat vaatimukset ohjataan edelleen alihankkijoillemme oikeudellisesti päteillä alihankintasopimuksilla. Sopimusehdoissa ja sopimuksen liitteissä on ehtoina esim. työturvallisuutta ja suojaruusteita koskevat säännöt, joihin alihankkija sitoutuu allekirjoittaessaan sopimuksen.

Alihankkijalla on oltava voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus ja muut Tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet kunnossa, jotta Terranor voi solmia alihankkijan kanssa sopimuksen. Tilaajavastuulain mukaisista velvoitteista on kerrottu kohdassa [Tilaajavastuu](#).

Sopimusvaatimusten täyttymistä seurataan Terranorin työnjohdon toimesta päivittäisessä työssä sekä hoitokausittain tehtävillä toimittajien arvioinneilla. Terranor tekee myös laajempia toimittaja-arviointeja yksittäisille toimittajille.

Terranorilla ja urakoitsijalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi tai antaa sopimussakko, mikäli sopimuskumppani toimii sopimuksen vastaisesti, tai laiminlyö sopimuksen tai lainsäädännön velvoitteet.

Sopimus materiaalityöntekijän kanssa

Terranorin sopimukset materiaalityöntekijän kanssa sisältävät ohjesäännöt, joissa vaaditaan työlainsäädännön vaatimusten noudattamista ja kannustetaan toimitusketjun avoimuuteen. Ennen sopimuksen tekemistä toimittaja arvioidaan ja seuranta toteutetaan vuosittaisilla toimittaja-arvioinneilla.

Mikäli sopimuksesta poiketaan, suoritetaan tarkastus poikkeaman laajuuden varmistamiseksi. Sakko tai muu toimenpide määräytyy tarkastuksen tuloksen perusteella.